

ATENCIÓN A LAS FAMILIAS DEL CEIP PEDRO I

EDUCACIÓN INFANTIL

La atención a las familias se realizará de forma presencial previo acuerdo con el tutor o tutora.

En el caso de que la comunicación con las familias tenga que hacerse online, se llevará a cabo mediante llamada telefónica, videollamada o correo electrónico, además de la utilización de la aplicación de mensajería Telegram en el nivel de 3 años y Whatsapp en los niveles de 4 y 5 años para traslado de informaciones importantes.

El día de atención a las familias de forma no presencial, o si fuera necesario presencial, será el jueves, previo acuerdo de horario entre familias y tutor/a. Primará la flexibilidad para que la atención sea la más adecuada posible.

EDUCACIÓN PRIMARIA: EQUIPO DIDÁCTICO 1-2

La información a las familias llegará a través de la página web del centro si son informaciones oficiales del centro, así como a través del grupo de WhatsApp a través del responsable del grupo-clase. Además, dentro del grupo de WhatsApp comunicaremos todo lo necesario para realizar las actividades que se precisen concretar o resolver dudas generales.

Para solicitar una tutoría, cada familia podrá solicitarla en caso presencial a través de la agenda del colegio, en caso de semipresencial o no presencial a través del correo electrónico o por vía WhatsApp, y se realizará por vía telefónica o por videollamada.

El horario de dichas tutorías se adaptará a las necesidades de cada familia.

En caso de confinamiento se llevará a cabo el seguimiento del alumnado por parte los tutores y tutoras y de los especialistas que intervienen. El material de clase será proporcionado vía mail o según se pueda concretar la mejor manera con las familias. Se realizará siempre que sea posible **videollamadas** en actividades concretas de clase.

La atención **tutorial** será constante estando siempre disponibles para la atención de aquellos alumnos y alumnas que lo precisen.

EDUCACIÓN PRIMARIA: EQUIPO DIDÁCTICO 3-4

Las sesiones de tutoría se realizarán previo acuerdo con las familias y con cita previa. En el caso de ser no presenciales se utilizará “Google Meet”.

En educación presencial del alumnado tanto las notificaciones a las familias como la solicitud de tutoría se realizarán a través de la agenda.

En confinamiento del alumnado la comunicación con las familias para tratar temas tutoriales se realizará a través del correo electrónico, de “Google Classroom” y del teléfono.

Si hay que impartir clases de manera online ante un confinamiento se utilizará como plataforma el “Google Classroom”.

Para los documentos oficiales del centro, el equipo directivo se comunica con las familias a través del representante de la clase, quien transmite las informaciones al Whatsapp de familias de cada grupo-clase.

EDUCACIÓN PRIMARIA: EQUIPO DIDÁCTICO 5-6

La información a las familias, si son informaciones oficiales, llegará a través de la página web del Centro y, además, se enviará al grupo de WhatsApp por medio del responsable de los padres del grupo de alumnos.

Además, en este grupo de WhatsApp, comunicaremos como tutores todo lo necesario para realizar las actividades que se precisen concretar o para resolver dudas generales.

Para solicitar una tutoría, tanto las familias como los tutores y tutoras, se hará a través de la agenda del alumno. Las tutorías de forma presencial serán los jueves en la hora de tutoría de 8.15 a 8:50 h.

En caso de confinamiento, se realizará a través del correo electrónico o WhatsApp en este caso las tutorías se llevarán a cabo por vía telefónica o por videollamada en el horario que se haya acordado.

Las clases, en caso de confinamiento, serán online. Se utilizará como plataforma “Google Classroom” y la atención **tutorial** será constante.