

ATENCIÓN A LAS FAMILIAS DEL CEIP PEDRO I

EDUCACIÓN INFANTIL

La atención a las familias se realizará de forma no presencial previo acuerdo con el tutor.

La comunicación con las familias se llevará a cabo mediante llamada telefónica, videollamada o correo electrónico, además de la utilización de la aplicación de mensajería Telegram en el nivel de 3 años y Whatsapp en los niveles de 4 y 5 años.

El día de atención a las familias de forma no presencial, o si fuera necesario presencial, será el jueves, previo acuerdo de horario entre familias y tutor/a. Primará la flexibilidad para que la atención sea la más adecuada posible y con las herramientas telemáticas comentadas con anterioridad.

EDUCACIÓN PRIMARIA: EQUIPO DIDÁCTICO 1-2

La información a las familias llegará a través de la página web del centro si son informaciones oficiales del centro, así como a través del grupo de WhatsApp a través del responsable del grupo. Además, dentro del grupo de WhatsApp como tutoras comunicaremos todo lo necesario para realizar las actividades que se precisen concretar o resolver dudas generales.

Para solicitar una tutoría, cada familia podrá solicitarla en caso presencial a través de la agenda del colegio, en caso de semipresencial o no presencial a través del correo electrónico o por vía WhatsApp, y se realizará por vía telefónica o por videollamada.

El horario de dichas tutorías se adaptará a las necesidades de cada familia.

En caso de confinamiento además del seguimiento del alumnado que la tutora realizará a través de **videollamadas** semanales y en pequeños grupos, donde recibirá a sus alumnos/as una hora por la mañana y otra por la tarde, los días de la semana establecidos por comunicación previa a las familias, para una mayor organización y adaptación a cada familia.

Horario de las videollamadas: cada videollamada tendrá una duración de 50 minutos y se empleará el recurso que hasta el momento esté disponible.

La atención **tutorial** será constante estando siempre disponibles para la atención de aquellos alumnos y alumnas que lo precisen.

EDUCACIÓN PRIMARIA: EQUIPO DIDÁCTICO 3-4

Las sesiones de tutoría se realizarán previo acuerdo con las familias y con cita previa. Se utilizará “Google Meet” y serán los jueves por la tarde.

En educación presencial del alumnado tanto las notificaciones a las familias como la solicitud de tutoría se realizarán a través de la agenda.

En confinamiento del alumnado la comunicación con las familias para tratar temas tutoriales se realizará a través del correo electrónico, de “Google Classroom” y del teléfono.

Si hay que impartir clases de manera online ante un confinamiento se utilizará como plataforma el “Google Classroom”.

Para los documentos oficiales del centro, el equipo directivo se comunica con las familias a través del representante de la clase, quien transmite las informaciones al Whatsapp de familias de cada grupo-clase.

EDUCACIÓN PRIMARIA: EQUIPO DIDÁCTICO 5-6

La información a las familias, si son informaciones oficiales, llegará a través de la página web del Centro y, además, se enviará al grupo de WhatsApp por medio del responsable de los padres del grupo de alumnos.

Además, en este grupo de WhatsApp, comunicaremos como tutores todo lo necesario para realizar las actividades que se precisen concretar o para resolver dudas generales.

Para solicitar una tutoría, tanto las familias como los tutores, se hará a través de la agenda del alumno en el caso de clases presenciales. En caso de confinamiento, se realizará a través del correo electrónico o WhatsApp. Las tutorías se llevarán a cabo por vía telefónica o por videollamada en el horario que se haya acordado.

Cuando, por razones particulares, las tutorías se realicen de forma presencial, serán los jueves en hora de tutoría de 8:15 a 8:45 h.

Las clases, en caso de confinamiento, serán online. Se utilizará como plataforma “Google Classroom” y la atención **tutorial** será constante.